

Гарантийные обязательства.

Авторизованный сервисный центр (в дальнейшем АСЦ) - это юридическое лицо, представляющее интересы дистрибьютора (компании «Русский Проект») в регионе потребителя для оперативного удовлетворения потребностей последнего в получении качественных услуг по гарантийному и постгарантийному обслуживанию упаковочного оборудования.

В настоящее время действует сеть региональных АСЦ по упаковочному оборудованию марки [CAS](#) и марки [INDOKOR](#). Гарантийную поддержку по упаковочному оборудованию других производителей осуществляет московский сервисный центр компании «Русский Проект».

Условия гарантии:

1. Срок гарантии исчисляется со дня выдачи товара Покупателю.
2. В случае если оборудование выйдет из строя не по вине Покупателя, в течение гарантийного срока, поставщик (либо АСЦ) обязуется *произвести ремонт* дефектного оборудования без дополнительной оплаты.
3. Гарантийный ремонт и обслуживание производятся *в авторизованном сервисном центре* при условии предоставления покупателем подтверждающих документов о факте приобретения аппарата не ранее 12 месяцев до момента обращения. К подтверждающим документам следует относить гарантийный талон, ТОРГ 12, счет-фактура (один документ на усмотрение покупателя). Гарантийный срок продлевается на время проведения ремонта.
4. Срок гарантийного ремонта составляет не более 7 дней. Однако, если требуется замена запчасти, которой нет на складе АСЦ, срок ремонта может быть увеличен до 60 дней.
5. Поставщик снимает с себя гарантийные обязательства в случаях:
 - наличия механических, химических, термических и иных повреждений оборудования;
 - выхода из строя оборудования по причинам несоблюдения правил установки и эксплуатации оборудования;
 - вскрытия, ремонта или модернизации техники не уполномоченными лицами.
6. Гарантия не распространяется на расходные материалы и другие узлы, имеющие естественный ограниченный период эксплуатации (уплотнения, ножи, тефлоновые ленты, соединительные шнуры, нагревательные струны и т.д.).
7. На период гарантийного ремонта аналогичное исправное оборудование не выдается.
8. Недополученная в связи с появлением неисправности прибыль и другие косвенные расходы не подлежат возмещению.
9. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию.
10. Транспортные расходы на доставку или пересылку устройства не компенсируются.