

ДОГОВОР №

на абонентское сервисное обслуживание и ремонтные работы

«__» _____ 2017 г.

ООО «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны,
и ООО «_____» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора _____
с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель выполняет работы по сервисному техническому обслуживанию (далее – работы) холодильного, технологического, прачечного и торгового оборудования (далее – оборудование), указанного в Перечне оборудования к сервисному обслуживанию (Приложение № 1 к настоящему Договору), а Заказчик принимает и оплачивает выполненные работы.
- 1.2. Исполнитель выполняет ремонтные работы (далее – работы) холодильного, технологического и торгового оборудования (далее – оборудование), указанного в Перечне оборудования к сервисному обслуживанию (Приложение № 2 к настоящему Договору), а Заказчик принимает и оплачивает выполненные работы.
- 1.3. Работы включают в себя:
 - 1.3.1. Ежемесячное сервисное обслуживание оборудования. Виды работ по ежемесячному сервисному обслуживанию оборудования указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.
 - 1.3.2. Диагностику неисправностей и ремонт оборудования в соответствии с заявками Заказчика.

2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Цены на работы по ежемесячному сервисному обслуживанию оборудования указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 2.2. Ежемесячная плата за ежемесячное сервисное обслуживание оборудования составляет: _____ тенге, в том числе НДС.
- 2.3. Цены на запасные части, расходные материалы, детали к замене определяются по Прайс-листу на запасные части, действующему у Исполнителя на дату проведения работ.
- 2.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке:
- 2.5. Ежемесячную плату за ежемесячное сервисное обслуживание оборудования Заказчик уплачивает Исполнителю не позднее 1 числа оплачиваемого календарного месяца.
- 2.5.1. Стоимость ремонтных работ (п.1.2.2.), запасных частей, расходных материалов, деталей к замене Заказчик уплачивает Исполнителю в течение 3-х банковских дней с момента выставления Исполнителем счета.
- 2.6. Расчеты по настоящему Договору производятся в наличной или безналичной форме платежа.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 3.1. Ежемесячное сервисное обслуживание оборудования осуществляется один раз в месяц, в дни, предварительно согласованные с Заказчиком.
- 3.2. Подача заявок на проведение диагностики неисправностей оборудования может осуществляться Заказчиком письменно или устно, в следующем порядке:
с 9-00 до 18-00 (будни) по тел.: 8 (7172) 52-58-83;
- 3.3. Выезд работников Исполнителя по заявкам Заказчика на диагностику неисправностей производится в течение 12 часов с момента подачи заявки.
- 3.4. Ремонт оборудования, требующий замены запасных частей, деталей, узлов, агрегатов, комплектующих и т.д., производится Исполнителем не позднее 72-х часов с момента диагностики неисправности. В случае, когда по технологии проведения ремонтных работ требуется большее количество времени, а также при необходимости индивидуального производства запасных частей или их заказа у производителя оборудования, сроки ремонта определяются Исполнителем дополнительно.
- 3.5. В случае невозможности проведения ремонта оборудования на месте его установки ремонт производится в мастерской Исполнителя. Транспортировка неисправного оборудования в мастерскую осуществляется силами и за счет Заказчика.
- 3.6. Ремонт оборудования, требующий привлечения третьих лиц (работы токаря, контактная сварка и т.д.), оплачивает Заказчик. Транспортировка неисправного оборудования осуществляется силами и за счет Заказчика.
- 3.7. Сдача-приемка выполненных работ осуществляется уполномоченными представителями Сторон и оформляется Актом выполненных работ. В случае необоснованного уклонения Заказчика от подписания Акта выполненных работ, работы считаются принятыми Заказчиком в день их выполнения Исполнителем.
- 3.8. Наименование и количество запасных частей, расходных материалов и деталей к замене, использованных Исполнителем при проведении работ, а также их стоимость, указываются в Акте выполненных работ.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Обеспечивать прибытие работников Исполнителя по заявкам Заказчика для диагностики неисправностей оборудования в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Договора.
 - 4.1.2. Обеспечивать квалифицированное выполнение работ:
 - специалистами, имеющими соответствующую подготовку и квалификацию;
 - по принятой Исполнителем методике;
 - с использованием необходимых специальных инструментов, контрольно-измерительных приборов и материалов, имеющихся в распоряжении Исполнителя.
 - 4.1.3. Выполнять работы в соответствии с инструкциями по эксплуатации и технологическими требованиями фирм-изготовителей по профилактическому обслуживанию и техническому уходу за оборудованием.
 - 4.1.4. Предупреждать Заказчика о необходимости осуществления остановок и пусков оборудования в процессе выполнения Исполнителем работ и согласовывать с Заказчиком время и продолжительность таких остановок и пусков.
 - 4.1.5. Оказывать консультационную поддержку специалистов Заказчика, давать рекомендации по правильной эксплуатации оборудования.
 - 4.1.6. Учитывать замечания Заказчика по работе оборудования.
 - 4.1.7. Нести ответственность за соблюдение работниками Исполнителя правил техники безопасности при выполнении работ.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Не проводить работы, предусмотренные настоящим Договором самостоятельно или с привлечением третьих лиц, не разукрупнять оборудование, использовать оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации и рекомендациями Исполнителя.
- 4.2.2. В случае обнаружения неисправностей в работе оборудования отключить его от электросети, освободить от продуктов и направить заявку на диагностику диспетчеру Исполнителя.
- 4.2.3. Обеспечить сохранность продуктов на период проведения работ с момента обнаружения неисправности. Исполнитель не несет ответственность за возможную порчу продуктов.
- 4.2.4. Обеспечить работникам Исполнителя при проведении работ свободный доступ к оборудованию в условиях, соответствующих требованиям санитарии и техники безопасности.
- 4.2.5. Обеспечить сохранность рабочих инструментов и аппаратуры Исполнителя на объекте Заказчика в период проведения работ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате стоимости работ Исполнитель вправе приостановить выполнение работ до момента осуществления Заказчиком платежей в полном объеме.
- 5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной в виде пени в размере 0,1% в день от суммы не исполненного или ненадлежаще исполненного обязательства, но не более 10% от общей суммы не исполненного или ненадлежаще исполненного обязательства.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор действует с «__» _____ 2017г. по «__» _____ 2017 г.
- 6.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом другую Сторону за один месяц.
- 6.3. Если ни одна из Сторон в период действия Договора, но не позднее, чем за месяц до его истечения, письменно не заявит о расторжении Договора, Договор считается продленным (продолженным) на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.
- 7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, решаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Астаны.
- 7.3. Стороны допускают использование и признают в качестве действительных факсимильно воспроизведенные подписи своих представителей и оттиски печатей Сторон (в том числе выполненные посредством электронной и цифровой связи)
- 7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
- 7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

И

Заказчик:

Исполнитель:

Заказчик:

_____/_____/

_____/_____/

М.П.

М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ
к сервисному обслуживанию**

№ п/п	Наименование	Кол- во	Стоимость ежемесячного обслуживания ед. оборудования (тенге)	Стоимость ежемесячного обслуживания оборудования (тенге) итого
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

Итого: сумма ежемесячной платы, устанавливаемая в п.2.2. Настоящего Договора, составляет _____
тенге, в том числе НДС.

Исполнитель:

_____ / _____ /

М.П.

Заказчик:

_____ / _____ /

М.П.

ВИДЫ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1.1.ОБОРУДОВАНИЕ С ВЫНОСНЫМИ АГРЕГАТАМИ

1.1.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНДЕНСАТОРА

- Осмотр технического состояния.
- Осмотр оребрения на предмет отсутствия внешних повреждений и проверка герметичности системы
- Очистка оребрения конденсатора от пыли и грязи.*
- Чистка электродвигателей и лопастей вентиляторов (при необходимости).
- Проверка целостности электрических цепей.
- Проверка крепления электродвигателей и крыльчаток вентиляторов.

1.1.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПРЕССОРНО – РЕСИВЕРНОГО АГРЕГАТА

- Осмотр технического состояния.
- Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов (при необходимости).
- Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений.
- Проверка работы компрессора.
- Проверка герметичности хладоновой системы.
- Проверка целостности электрических цепей, протяжка контактов.
- Проверка крепления деталей электрооборудования.
- Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.
- Проверка и настройка регулирующей аппаратуры (при необходимости).
- Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками.
- Проверка уровня, прозрачности и чистоты масла (при необходимости).
- Проверка напряжения питающей электрической сети.

1.1.3. ОБСЛУЖИВАНИЕ ТОРГОВОГО ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Осмотр узлов на предмет отсутствия внешних повреждений.
- Чистка электродвигателей вентиляторов и приборов (при необходимости).
- Проверка герметичности хладоновой системы.
- Осмотр и чистка дренажной системы.
- Проверка целостности электрических цепей, протяжка контактов.
- Проверка крепления деталей электрооборудования.
- Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.
- Проверка и настройка регулирующей аппаратуры (терморегулирующие и соленоидные вентили).
- Проверка и регулировка температурного режима.
- Проверка напряжения питающей электрической сети.
- Измерение температуры окружающей среды.

1.2. ОБОРУДОВАНИЕ СО ВСТРОЕННЫМИ АГРЕГАТАМИ

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений и надежности креплений.
- Очистка конденсатора от пыли и грязи.*
- Проверка правильности направления вращения вентилятора.
- Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов.
- Проверка работы компрессора.
- Проверка герметичности хладоновой системы.
- Осмотр и чистка дренажной системы.
- Проверка целостности электрических цепей, затяжка контактов.
- Проверка крепления деталей электрооборудования.
- Проверка срабатывания приборов автоматического контроля и защиты.
- Проверка и настройка регулирующей аппаратуры.
- Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками.
- Проверка и регулировка температурного режима.
- Проверка уровня, прозрачности и чистоты масла (для выносного холода и при наличии смотрового стекла).
- Проверка напряжения питающей электрической сети.

2.ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

2.1. ПОСУДОМОЕЧНЫЕ МАШИНЫ

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Промывка системы водоснабжения.
- Чистка фильтров.
- Проверка и регулировка всех режимов работы.
- Проверка, регулировка, протяжка контактных групп.

2.2. АППАРАТЫ ДЛЯ ПЕРЕРАБОТКИ МЯСА И ОВОЩЕЙ

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Проверка, регулировка, протяжка контактных групп.
- Смазка подвижных частей, узлов и деталей.
- Проверка уровня масла в редукторе.

2.3. КУХОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Проверка, регулировка, протяжка контактных групп.
- Проверка параметров термостата.
- Проверка системы водоснабжения.
- Промывка фильтра соленоида.
- Проверка целостности электрических цепей, изоляционного слоя проводов.

2.4. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ РАЗДАЧИ

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Проверка, протяжка и регулировка контактных групп.
- Проверка параметров термостата.
- Проверка системы водоснабжения.
- Промывка фильтра соленоида.

2.5. ПАРОКОНВЕКТОМАТ

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Проверка водоснабжения.
- Проверка работоспособности рабочих элементов в режиме «функциональный текст» (для оборудования фирмы Rational)
- Контроль состояния в режиме «диагностика» (для оборудования фирмы Rational).
- Проверка стабильности работы во всех режимах.
- Контроль наличия накипи в парогенераторах (визуальный осмотр/замер объема).
- Проверка работы душирующего устройства.

2.6. КОФЕМАШИНЫ, КОФЕМОЛКИ

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Проверка технических параметров: давление, температура.
- Проверка, протяжка контактных групп, проверка целостности электрических цепей.
- Проверка системы водоснабжения.
- Промывка групп раздачи.
- Регенерация смягчителя воды (при наличии).

3.ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВЕСОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- Осмотр внешнего вида на наличие механических повреждений.
- Чистка весов от пыли и грязи.
- Установка весов по уровню.
- Проверка правильности показания веса и состояния индикаторов.
- Проверка состояния клавиатуры.
- Чистка термоголовки для весов с печатающим устройством.
- При необходимости — проведение мелкого и среднего ремонта, калибровки.

4.ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРАЧЕЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- Внешний осмотр на соблюдение требований техники безопасности
- Проверка комплектности оборудования
- Проверка исправности защитного заземления
- Проверка работы оборудования в рабочем режиме
- Проверка уровня масла
- Проверка надежности крепления съемных узлов
- Отметка в учетных документах о проведенной работе.

Исполнитель:

Заказчик:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

М.П.

М.П.